

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen

I. Versand- und Lieferbedingungen

Wir versenden in folgende Länder: Deutschland, Österreich, Schweiz, Benelux, Dänemark, Frankreich, Großbritannien, Italien, Liechtenstein, Monaco, Polen, Spanien sowie Tschechische Republik.

Schnelle und preisgünstige Lieferung

Ihre Bestellung bearbeiten wir noch am gleichen Arbeitstag. Bei Lagerware beträgt die Lieferzeit 1-2 Arbeitstage. Bei Sonderanfertigungen (z. B. torische und farbige Kontaktlinsen) erfolgt die Lieferung je nach Lieferzeit des Herstellers innerhalb von 5 bis 7 Arbeitstagen.

Wir bemühen uns, die Lieferung in diesem Zeitraum nach Eingang der Bestellung bei Ihnen zuzustellen. Diese Frist kann aber nicht garantiert werden, wenn sich der Liefervorgang durch unvorhergesehene Ereignisse, insbesondere Streikmaßnahmen o.Ä. verzögert. Eine Verzögerung kann darüber hinaus auch eintreten, wenn sich die Ware ausnahmsweise nicht am Lager befindet. In diesem Fall werden wir schnellstmöglich die Lieferung ausführen.

Für Lieferungen innerhalb von Deutschland, Österreich, Benelux und der Schweiz bezahlen Sie keine Versandkosten.

Für alle anderen angegebenen europäischen Länder berechnen wir eine Versandkostenpauschale von € 7,90. Ab einem Bestellwert von € 80,- übernehmen wir die Versandkosten.

Wir erwarten keinen Mindestumsatz.

Im Falle des Widerrufs (auch AGB Punkt V.) haben Sie die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden.

Abweichende Lieferbedingungen

Für Lieferungen nach Österreich, in die Schweiz und andere europäische Länder beträgt die Lieferzeit bei Lagerware 3-5 Arbeitstage.

Österreich

Aufgrund gesetzlicher Bestimmungen müssen wir unseren österreichischen Kunden 20% MwSt. berechnen.

Schweiz

Sie bezahlen keine Versandkosten. Wir übernehmen das Porto für Sie.

Die der Lieferung beiliegende Rechnung enthält die Schweizer Mehrwertsteuer in Höhe von 8%.

Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behalten wir uns vor, nicht zu liefern.

In diesem Fall werden wir Sie darüber informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

Bitte geben Sie für eventuelle Rückfragen zu Ihrer Bestellung unbedingt Ihre E-Mail-Adresse an.

II. Einfache Bezahlung

Für Einkäufe unter www.contactlinsen-man.de bieten wir grundsätzlich die Zahlungsarten Vorkasseüberweisung, Kreditkarte und Rechnung an. In Abhängigkeit von dem Ergebnis einer Bonitätsprüfung behalten wir uns vor, gewisse Zahlungsarten nicht anzubieten und auf unsere anderen Zahlungsarten zu verweisen. Wir bitten um Verständnis, dass für Bestellungen von Neukunden mit einem Warenwert von über €150,- Zahlung nur per Vorkasse oder Kreditkarte möglich ist.

Bitte beachten Sie, dass wir uns beim Kauf von Farblinsen und Sonnenbrillen die Zahlungsmöglichkeit Vorkasse vorbehalten, auch wenn der Wert der Ware €150,- unterschreitet. Dies geschieht zu Ihrer und unserer Sicherheit.

Wenn Sie per Bankeinzug bezahlen möchten, ist dies nur von einem deutschen Konto möglich. Dazu müssen Sie eine deutsche Rechnungsadresse während des Bestellvorgangs hinterlegen. Auf diese Weise können Sie auch Ware an eine Lieferadresse außerhalb von Deutschland schicken lassen.

Sollten Sie in Zahlungsverzug kommen bzw. findet eine Rücklastschrift statt, wird Ihnen die erste Zahlungserinnerung per E-Mail, die zweite Mahnung auf dem Postweg zugestellt. Ab der zweiten Mahnung erheben wir zudem eine Mahngebühr. Nach erfolgloser zweiter Mahnung übergeben wir die Forderung an unser Inkassobüro.

Der Abbuchungszeitpunkt beim Bezahlen per Kreditkarte ist unmittelbar nach Abschluss der jeweiligen Bestellung im Shop.

Österreich

Kunden aus Österreich steht unsere Bankverbindung bei der Creditanstalt AG in Wien zur Verfügung.

Schweiz

Für unsere Kunden aus der Schweiz halten wir eine Bankverbindung bei der Credit Suisse bereit. Sie können den Rechnungsbetrag auch in SFR überweisen.

Benelux und andere europäische Länder

Kunden aus diesen Ländern können per Kreditkarte (VISA, Mastercard) bezahlen.

III. Vertragsabschluss

Sie geben ein verbindliches Angebot ab, wenn Sie den Online-Bestellprozess unter Eingabe der dort verlangten Angaben durchlaufen haben und im letzten Bestellschritt den Button "Bestellung absenden" anklicken.

Bitte beachten Sie, dass die Abgabe nur in haushaltsüblichen Mengen erfolgt und solange der Vorrat reicht.

Nachdem Sie Ihre Bestellung abgeschickt haben, senden wir Ihnen eine E-Mail, die den Empfang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt.

Diese Empfangsbestätigung informiert Sie darüber, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Gleichzeitig nehmen wir Ihr Angebot an und der Kaufvertrag kommt zustande. Ebenfalls erhalten Sie mit der Empfangsbestätigung alle Kundeninformationen, die Sie für Ihre Unterlagen ausdrucken sollten.

Der Vertragsabschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

IV. Gewährleistungs- und Garantiebedingungen

Die Verjährungsfrist für gesetzliche Gewährleistungsansprüche beträgt 2 Jahre. Dies gilt insbesondere für Artikel aus den Kategorien Sonnenbrillen, Schwimmbrillen sowie für Kontaktlinsenbehälter.

Die Lieferungen sind gegen Transportschäden versichert. Bitte prüfen Sie daher beim Empfang die Vollständigkeit und Unversehrtheit der Ware. Wird Ihnen ein äußerlich beschädigtes Produkt vom Paketdienst geliefert, sind Sie berechtigt die Annahme zu verweigern. Bei einem aufgetretenen Transportschaden, lassen Sie sich diesen bitte bescheinigen.

Bei einer fehlerhaften Lieferung möchten wir Sie bitten, sich mit unserem Service-Team sofort in Verbindung zu setzen:

- per E-Mail: service@contactlinsen-man.de
 - per Fax: +49 (0) 7274 7076-76
 - per Telefon: +49 (0) 7274 7076-60
- (Mo. bis Fr. von 9 - 12 Uhr, Mo. bis Do. von 13 - 16 Uhr)

V. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von einem Monat ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen diese Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gem. §312 g Abs. 1 S. 1 BGB i. Verb. m. Art. 246 § 3 EGBGB sowie unserer Informationspflichten gem. Art. 246 § 2 i. Verb. m. § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

***Lens and more GmbH
Geschäftsführerin:
Kerstin Pintz
Königstraße 13
76726 Germersheim
Deutschland***

retouren_service@lensandmore.com

Die Rücksendung ist zu richten an:

**Lens and more GmbH
Königstr. 13
76726 Germersheim
Deutschland**

Bevor Sie Ware zurückschicken, kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice:

- per E-Mail: service@contactlinsen-man.de

- per Fax: +49 (0) 7274 7076-76

- per Telefon: +49 (0) 7274 7076-60

(Mo. bis Fr. von 9 - 12 Uhr, Mo. bis Do. von 13 - 16 Uhr)

Entstandene Kosten werden entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen zurückerstattet. Bitte setzen Sie sich mit unserer Reklamationsabteilung in Verbindung.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie Sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist.

Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen Sie keinen Wertersatz leisten.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,00 EUR nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfertige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden.

**Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.
Ende der Widerrufsbelehrung**

VI. Gesundheitshinweis

Mit Ihrer Bestellung bestätigen Sie, bereits Contactlinsen zu tragen. Die bestellten Contactlinsen wurden Ihnen von einem Augenarzt bzw. Spezialisten im Vorfeld angepasst. Lassen Sie Ihre Augen regelmäßig untersuchen, um gesundheitliche Schäden zu vermeiden. Wir übernehmen keine Haftung für falsche Anwendung und Handhabung der bestellten Contactlinsen.

VII. Treuebonus

Ab 01.01.2012 erhalten Sie auf Ihren gesamten Einkauf bei einem Jahresumsatz bis 200 Euro 2% Bonus, ab einem Jahresumsatz von 200 Euro erhalten Sie 5% Bonus für Ihre Treue.

Das Treuebonus-Programm ist gültig, sobald Sie sich im Shop registriert haben.

Alle Bestellungen, die Sie ab diesem Zeitpunkt über Ihr Konto direkt im Shop tätigen, werden angerechnet. Bei telefonischen Bestellungen kann aus technischen Gründen kein Treuebonus gesammelt werden. Der Treuebonus bezieht sich immer nur auf ein Konto. Die Auszahlung des Bonus erfolgt als Gutschrift auf Ihr Kundenkonto im folgenden Kalenderjahr. Eine Barauszahlung ist leider nicht möglich.

VIII. Datenschutz

Den Schutz Ihrer persönlichen Daten nehmen wir sehr ernst. Wir behandeln Ihre Daten verantwortungsbewusst und entsprechend den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie denen des Teledienstedatenschutzgesetzes (TDDSG). Alle Geschäftsprozesse sind so angelegt, dass Sie ein Höchstmaß an Vertraulichkeit und Sicherheit gewährleisten. Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn Sie uns diese mitteilen, z. B. bei der Bestellung oder beim Abonnieren bzw. Abbestellen des Newsletters. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung, außer zum Zwecke des Forderungseinzugs.

Für folgende zusätzliche Service-Leistungen nutzen wir Ihre Daten:

- Zusendung eines Newsletters mit aktuellen Angeboten
- Zusendung eines Reminders, der Sie rechtzeitig an einen Nachkauf Ihrer Kontaktlinsen erinnern soll
- Zusendung einer Umfrage, mit deren Hilfe wir unseren Shop kontinuierlich verbessern können
- Registrierung als Stammkunde
- Personalisierung unserer Website

Falls Sie der Nutzung Ihrer Daten widersprechen möchten, z. B. wenn Sie keinen Newsletter mehr wünschen, können Sie jederzeit durch eine kurze Mitteilung an den Kundenservice Ihre Einwilligung widerrufen oder direkt online in Ihrem Kundenkonto unter "Mein Konto" die jeweiligen Einstellungen ändern.

Auf Verlangen werden wir Ihnen unentgeltlich Auskunft über die zu Ihrer Person oder Ihrem Pseudonym gespeicherten Daten erteilen. Wenn Sie dies wünschen, senden Sie bitte eine Nachricht an unseren Kundenservice. Ebenso sind wir verpflichtet, auf Verlangen, die über Sie gespeicherten Daten zu berichtigen, zu sperren oder zu löschen.

Damit wir Ihnen den besten Service bieten können, werden Cookies eingesetzt. Cookies werden z. B. für personalisierte Inhalte und zur Vermeidung wiederholter Passworteingabe verwendet. Die in unseren Cookies gespeicherten Daten werden wir nicht mit Ihren persönlichen Daten verknüpfen.

Wir verwenden "permanente" Cookies: Sie verbleiben auf Ihrem Computer um Shopping-, Personalisierungs- und Registrierungs-Services bei Ihren nächsten Besuchen zu

vereinfachen. Cookies können beispielsweise festhalten, was Sie zum Kaufen ausgewählt haben, während Sie weiter shoppen. Zudem müssen Sie Ihr Kennwort auf Webseiten, für die eine Anmeldung erforderlich ist, nur einmal eingeben. "Permanente" Cookies können vom Benutzer manuell entfernt werden.

Kreditkartendaten werden nicht gespeichert, sondern nur zur Verarbeitung an das Kreditinstitut übermittelt. Zwar müssen sie bei jeder Bestellung die Kreditkartendaten neu eingeben, nutzen dadurch aber den sichersten Weg.

Bitte beachten Sie, dass Sie als Neukunde einer Bonitätsprüfung unterzogen werden. Dies geschieht zu Ihrem und unserem Schutz. Daher kann es passieren, dass bestimmte Zahlungsarten für Sie nicht zur Verfügung stehen.

Alle Kauftransaktionen werden mit dem SSL-Verfahren (Secure-Socket-Layer) verschlüsselt. Mit dem Aufrufen unserer Internetseiten www.contactlinsen-man.de vereinbaren Ihr und unser Rechner vollautomatisch einen Code. Mit diesem Code werden alle Daten in beide Richtungen verschlüsselt. Das bedeutet, selbst wenn jemand den Datenverkehr zwischen Ihnen und uns abhören würde, könnte er daraus keinen Nutzen ziehen. Dieses Verfahren ist ein weltweiter Standard und bietet eine extrem hohe Sicherheit.

Ihre Bestellungen werden bei uns gespeichert. Sollten Sie Ihre Unterlagen zu Ihren Bestellungen verlieren, wenden Sie sich bitte per E-Mail, Fax oder Telefon an uns. Wir senden Ihnen eine Kopie der Daten Ihrer Bestellung gerne zu.

Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

IX. Kontakt

Lens and more GmbH
Königstraße 13
76726 Germersheim
Deutschland

vertreten durch Geschäftsführerin Kerstin Pintz

E-Mail: service@contactlinsen-man.de
Telefon: +49 (0) 7274 7076-60
Telefax: +49 (0) 7274 7076-76

Sie erreichen uns telefonisch:
Mo - Fr: 09 - 12 Uhr
Mo - Do: 13 - 16 Uhr

eingetragen beim Amtsgericht Landau
HRB 11729 Germersheim
Ust-IdNr.: DE224527450

X. Schlussbestimmungen inkl. Salvatorische Klausel

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages einschließlich der AGB mit dem Verbraucher ganz oder zum Teil unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Druckfehler und Irrtümer vorbehalten.